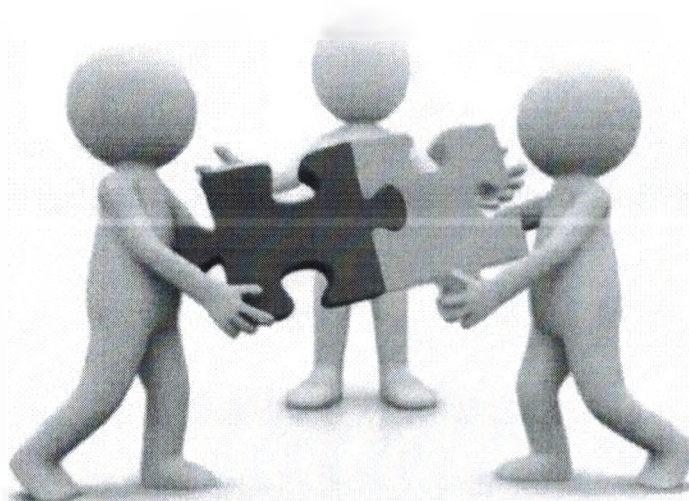


Федеральное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Неманское специальное учебно-
воспитательное учреждение закрытого типа»

Отчёт
о деятельности службы школьной медиации
за 2022-2023 учебный год



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

г. Неман
2023

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора. В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в Неманском СУВУ функционирует служба медиации.

Служба медиации – это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации», возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность службы медиации Неманском СУВУ осуществлялась в соответствии с планом работы службы медиации на 2022-2023 учебный год. Согласно данному плану, основной целью работы службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.

2. Создание с использованием медиативного и восстановительного подходов системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

3. Внедрение новых форм, технологий и методов работы.

4. Интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации каждого обучающегося.

5. Повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой обучающимся.

6. Повышение квалификации работников СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство

службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения.

4. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта.

Для выполнения поставленных задач необходимо, чтобы специалисты СУВУ интегрировали в свою повседневную бытовую и повседневную профессиональную деятельность навыки медиативного и восстановительного подходов, над чем и работал коллектив в течение учебного года.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций служба медиации получает от обучающихся, педагогов, мастеров производственного обучения, воспитателей или сотрудников режимной службы. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Координатор службы медиации организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, обучающимися; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников службы медиации.

В течение учебного года в службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 8 обращений (в сравнении с 2021-2022 учебным годом – 5). Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

| Обращения | 2021-2022 | 2022-2023 |
|--|------------------|------------------|
| Общее количество рассмотренных случаев | 5 | 8 |
| Из них: | | |
| Ребенок-ребенок | 3 | 6 |
| Ребенок-родитель | - | - |
| Ребенок-взрослый | 2 | 2 |
| Иные случаи (указать какие) | - | - |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) | - | - |
| Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) | - | - |
| Из них: рассмотрено службой медиации | - | - |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л | - | - |
| Из них: рассмотрено службой медиации | - | - |

| | | |
|--|---|---|
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | - | - |
|--|---|---|

Все обучающиеся знают о том, что в учреждении существует служба медиации, в которую при необходимости можно обратиться. О работе службы медиации ребята узнали из материалов информационного стенда, от медиаторов на классных часах, при индивидуальных собеседованиях, от самих обучающихся, уже знакомых с работой службы медиации и принимавших участие в мероприятиях данной службы. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы, разъяснены цели, задачи, формы ее работы. Каждого вновь прибывшего обучающегося индивидуально через беседу знакомят с возможностями службы.

В течение учебного года обновлялись материалы информационного стенда «Школьная служба медиации».

Информация о работе службы медиации размещена на сайте учреждения.

В 2022-2023 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность службы медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности службы медиации были ознакомлены работники Неманского СУВУ. В течение учебного года проведено четыре тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2022-2023 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач.

2. Информирование обучающихся, родителей и специалистов учреждения о работе службы медиации.

3. Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.

4. Организация взаимодействия службы медиации со всеми структурными подразделениями учреждения.

В течение учебного года на сайте учреждения и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности службы медиации.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации, в Неманском СУВУ проведен ряд мероприятий:

1. Социальным педагогом и психологами проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения обучающихся (в течение учебного

года).

2. Анкетирование психологами Неманского СУВУ обучающихся на выявление уровня конфликтности, тревожности, агрессии (в течение учебного года).

3. Членами службы медиации проведены занятия «Медиация от А до Я» – информационно-просветительская работа о деятельности Службы медиации) (в течение учебного года для вновь прибывающих обучающихся).

4. Участие в сетевом информационном взаимодействии с образовательными учреждениями по вопросам реализации медиативного подхода (с получением сертификатов об участии):

- 27 сентября 2022 года – семинар для специалистов служб медиации СУВУ «Говори смело: медиативные технологии как часть коммуникативной компетентности подростков»;

- 10 ноября 2022 года – семинар для специалистов служб медиации СУВУ (деловая игра) «Мы и они»;

- 24 ноября 2022 года – консультация № 1 для служб медиации (анализ работа службы, разбор кейса);

- 25 ноября 2022 года – интерактивные занятия № 1-2 для обучающихся (деловая игра), совместно с Омским СУВУ, Майкопским СУВУ и Куртамышским СУВУ;

- 25 ноября 2022 года – интерактивное занятие № 3 для обучающихся (разбор тематических кейсов, подведение итогов занятий), совместно с Омским СУВУ, Майкопским СУВУ и Куртамышским СУВУ;

- 25 ноября 2022 года – консультация № 2 для служб медиации (анализ интерактивных занятий с обучающимися), совместно с Омским СУВУ, Майкопским СУВУ и Куртамышским СУВУ;

- 15 и 16 декабря 2022 года – вебинар для родителей обучающихся СУВУ «Медиативные технологии как способ договориться с ребенком», проводимом ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»;

- 15 марта 2023 года – консультация № 1 для специалистов служб медиации (анализ работы службы, разбор кейса), совместно с Ишимбайским СУВУ, Орловским СУВУ и Омским СУВУ;

- 16 марта 2023 года – интерактивные занятия для обучающихся № 1 (деловая игра) и № 2 (деловая игра (продолжение), обратная связь), совместно с Ишимбайским СУВУ, Орловским СУВУ и Омским СУВУ;

- 16 марта 2023 года – консультация № 2 для специалистов служб медиации (анализ интерактивных занятий с обучающимися), совместно с Ишимбайским СУВУ, Орловским СУВУ и Омским СУВУ;

- 22 мая 2023 года – участие сотрудников Неманского СУВУ в вебинаре «Альтернативные методы предупреждения и разрешения конфликтов в специальных учебно-воспитательных учреждениях».

Совместно с классными руководителями организована профилактическая деятельность среди обучающихся:

- проведены классные часы:

1) «Учимся слушать и слышать!». Организация часа общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятия были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. (6-9 классы);

2) «Доброта творит чудеса». В этой беседе обучающиеся приняли активное участие в обсуждении утверждений: «Быть добрым легко», «Человека можно заставить быть добрым», «Можно стать добрым на время», «Добротой можно принести вред», «За добром всегда платят добром». Обучающиеся приводили примеры из своей личной жизни, когда доброта творила истинные чудеса. Беседа и презентация способствовала воспитанию у обучающихся добрых человеческих взаимоотношений, отзывчивости и милосердия к окружающим, друг к другу. Обучающиеся вспоминали свои добрые дела для родителей, бабушек, дедушек, учителей, т.е. людей старшего поколения. (6-9 классы);

3) Беседы с обучающимися: «А нужны ли правила?», «Как научиться дружить?», «Человек в конфликте», «Алфавит эмоций», «Я – часть своей страны», «Самоконтроль в конфликте» - (6-9 классы, студенты СПО).

4) Проведение игровых тренингов «Медиация через письмо», «Какие мы разные», «Давайте поговорим».

С участием службы также проводились мероприятия по профилактике экзаменационного стресса в 9 классе:

| № п/п | Мероприятие | Сроки | Оценка результата (эффективность) мероприятия |
|-----------------|---|---------|--|
| Для обучающихся | | | |
| 1 | Проведение классных часов по темам: «Учимся вести диалог» | октябрь | Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний. |
| 2. | Диагностика уровня конфликтности обучающихся. Проведение теста «Уровень конфликтности личности» | декабрь | Определены индивидуальные особенности обучающихся. Выявлены зоны риска. |
| 3. | Демонстрация учебного фильма о школьной медиации с последующим обсуждением | январь | Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. |
| 4. | Тренинг «Чувства и эмоции в ситуации конфликта» | март | Выявлены проблемные зоны и ресурсы класса. |

| | | | |
|---------------|--|----------------|--|
| 5. | Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально) | в течение года | Расширение знаний. Активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов. |
| Для родителей | | | |
| 1. | Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ | в течение года | Информационная поддержка родителей. |
| Для педагогов | | | |
| 1. | Консультации по результатам работы с обучающимися (социометрические исследования, конфликтные ситуации в ОУ, индивидуальная диагностика) | сентябрь-май | Расширение психологических знаний, информирование педагогов об особенностях взаимодействия в школьном коллективе. |
| 2. | Групповое тематическое консультирование «Профилактика конфликтного взаимодействия в учебной среде» | сентябрь | Расширение багажа знаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации. |
| 3. | Тематическое консультирование | в течение года | Информационная и консультативная поддержка. |
| 4. | Круглый стол Тема: «Трудными» детьми не рождаются» | февраль | Совместный анализ эффективности работы с обучающимися в рамках урочной, внеурочной и воспитательной деятельности. |

Результатом работы в 2021-2022 учебном году является достигнутый уровень информированности работников и обучающихся Неманского СУВУ об основных направлениях деятельности и проводимых профилактических мероприятиях службы медиации. Значимым результатом деятельности считаем наличие обращений за посредничеством в конфликтах и разрешение

конфликтов (с заключением мирного соглашения между конфликтующими сторонами).

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать сотрудников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).

3. Обучать коллектив обучающихся приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологии восстановительной медиации.