

Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Неманское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»

**Отчёт  
о деятельности службы медиации  
за 2020-2021 учебный год**



г.Неман

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в Неманском СУВУ функционирует служба медиации.

Служба медиации призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации», возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Служба медиации способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность службы медиации Неманском СУВУ осуществлялась в соответствии с планом работы службы медиации на 2020 – 2021 учебный год. Согласно данному плану, *основной целью работы службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.*

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.
2. Создание с использованием медиативного и восстановительного подходов системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
3. Интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации каждого обучающегося.
4. Повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой обучающимся.

5. Повышение квалификации работников СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
3. Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
4. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций служба медиации получает от обучающихся, педагогов, мастеров производственного обучения, воспитателей или сотрудников режимной службы. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Координатор службы медиации организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, обучающимися; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников службы медиации.

В течение учебного года в службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 9 обращений. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед. Количество проведенных примирительных программ:

<b>Обращения</b>	<b>2020-2021</b>
Общее количество рассмотренных случаев	9
Из них:	
Ребенок-ребенок	5
Ребенок-родитель	0
Ребенок-взрослый	4
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все обучающиеся знают о том, что в учреждении существует служба медиации, в которую при необходимости можно обратиться. О работе службы медиации ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, классных часах, при индивидуальных собеседованиях. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы службы. Каждого вновь прибывшего обучающегося индивидуально через беседу знакомят с возможностями службы.

В сентябре 2020 года оформлен информационный стенд «Служба медиации».

Информация о работе службы медиации размещена на сайте учреждения.

В 2020 – 2021 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность службы медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности службы медиации были ознакомлены работники Неманского СУВУ. В течение учебного года проведено три тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2021-2022 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач.
2. Информирование обучающихся, родителей и работников учреждения о работе службы медиации.

3. Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.

В течение учебного года на сайте учреждения и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности службы медиации для всех участников образовательного процесса.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации, в Неманском СУВУ проведен ряд мероприятий:

1. Социальным педагогом и психологами проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения обучающихся (в течение учебного года).

2. Анкетирование психологами Неманского СУВУ обучающихся на выявление уровня конфликтности, тревожности, агрессии (в течение учебного года).

3. Членами Службы медиации проведены занятия «Медиация от А до Я» (информационно-просветительская работа о деятельности Службы медиации) (в течение учебного года по мере необходимости, но не менее 1 раза в четверть)

4. Проведение мини - тренингов для сотрудников Неманского СУВУ по формированию конфликтной компетентности и культуры переговоров.

5. Совместно с классными руководителями организована профилактическая деятельность среди обучающихся:

проведены классные часы:

➤ «Давайте жить дружно!» Содержание данного классного часа включал в себя материал, направленный на воспитание и развитие нравственных установок и моральных норм, позволяющих развивать личностные качества. Организация часа общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятия были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. Обучающиеся также определили возможные ошибки во взаимоотношениях с одноклассниками. Многие из них достаточно логично отстаивали свою точку зрения. Занятие прошло в доброжелательной обстановке. (6 класс)

➤ "Доброта творит чудеса". В этой беседе обучающиеся приняли активное участие в обсуждении утверждений: «Быть добрым легко», «Человека можно заставить быть добрым», «Можно стать добрым на время», «Добротой можно принести вред», «За добром всегда платят добром». Обучающиеся приводили примеры из своей личной жизни, когда доброта

творила истинные чудеса. Беседа и презентация способствовала воспитанию у обучающихся добрых человеческих взаимоотношений, отзывчивости и милосердия к окружающим, друг к другу. Обучающиеся вспоминали свои добрые дела для родителей, бабушек, дедушек, учителей, т.е. людей старшего поколения. (7 класс)

➤ Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я-волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир» (6-9 классы, студенты СПО)

➤ С участием службы также проводились мероприятия по профилактике экзаменационного стресса в 9 классе:

№	Мероприятие	Сроки	Оценка результата (эффективность) мероприятия
	Для обучающихся		
1.	Проведение классных часов по темам: «Учимся договариваться» -	октябрь, апрель	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний.
2.	Диагностика уровня конфликтности обучающихся. Проведение теста «Уровень конфликтности личности»	декабрь	Определены индивидуальные особенности обучающихся. Выявлены зоны риска
3.	Демонстрация учебного фильма о школьной медиации с последующим обсуждением	февраль	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем.
4.	Тренинг «Чувства и эмоции в ситуации конфликта»	март	Выявлены проблемные зоны и ресурсы класса
5.	Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально)	в течение года	Расширение знаний, Активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов
	Для родителей:		
1.	Консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.	в течение года	Информационная поддержка родителей
	Для педагогов:		
1.	Отчетные консультации		Расширение психологических знаний,

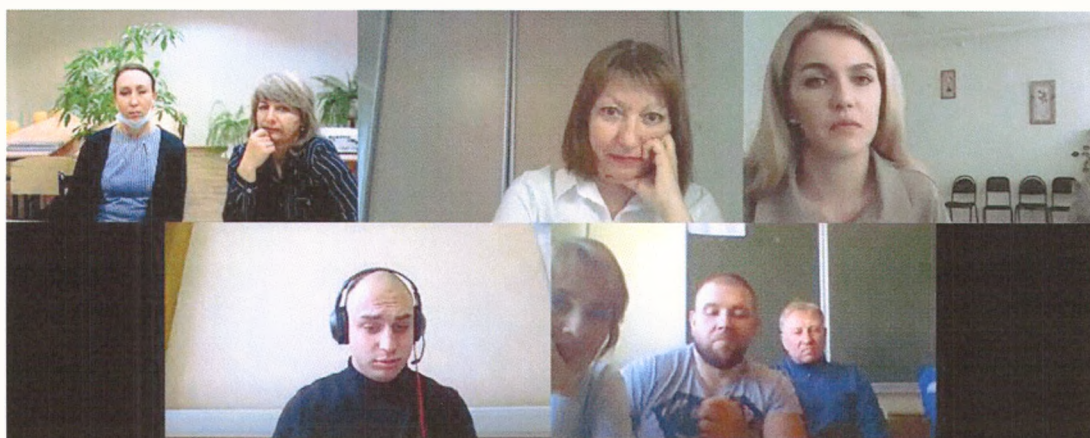
	по результатам работы с обучающимися (социометрические исследования, конфликтные ситуации в ОУ, индивидуальная диагностика)	сентябрь -май	информирование педагогов об особенностях взаимодействия в школьном коллективе
2.	Групповое тематическое консультирование «Профилактика конфликтного взаимодействия в учебной среде»	сентябрь	Расширение багажа знаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации
3.	Тематическое консультирование	в течение года	Информационная и консультативная поддержка
4.	Круглый стол Тема: «Воспитать человека»	февраль	Совместный анализ эффективности работы с обучающимися в рамках внеурочной деятельности

6. Проведение медиативных встреч «обучающийся- обучающийся», «обучающийся -взрослый».
7. Участие в сетевом, информационном взаимодействии с другими образовательными учреждениями по вопросам реализации медиативного подхода.





Семинар служб медиации и практические занятия с обучающимися по применению медиативно-восстановительных практик



Участие сотрудников службы медиации и работников Неманского СУВУ в семинаре по вопросам медиативно-восстановительного подхода

Результатом работы в 2020-2021 учебном году является достигнутый уровень информированности работников и обучающихся Неманского СУВУ об основных направлениях деятельности и проводимых профилактических мероприятиях службы медиации. Значимым результатом деятельности считаем наличие обращений за посредничеством в конфликтах и разрешение

этих конфликтов (с заключением мирного соглашения между конфликтующими сторонами).

В перспективе планируется активизировать деятельность службы медиации и расширить направления его работы. Особое внимание также необходимо уделить восполнению службы новыми участниками и привлечению обучающихся к работе службы медиации.

Перспективы работы на 2021-2022 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).
3. Обучить коллективы детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
4. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Координатор рабочей группы службы медиации  /В.В.Кузнецова/