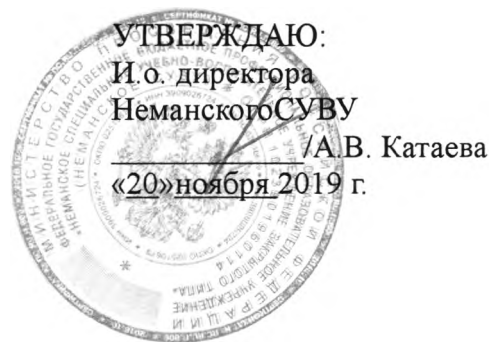


РАССМОТРЕНО на заседании  
педагогического совета  
«19» ноября 2019 г.  
Протокол от № 2 от  
19.11.2019



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о службе медиации в специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа (Неманское СУВУ)**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации в специальном учебно-воспитательном учреждении для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением открытого или закрытого типа (далее - СУВУ).

1.2. Служба медиации в СУВУ - это структурное подразделение, которое состоит из работников СУВУ, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба медиации в СУВУ осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ;
- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761);
- Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р);
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 1 сентября 2018 г. № 1837-р);

- Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015 г. № 167-р);
- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106);
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 01 сентября 2018 г. № 1837-р);
- Приказа о создании службы медиации в Неманском СУВУ.

1.4. Медиация – это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации в СУВУ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.9. Медиативная встреча (восстановительная беседа) – это форма работы с конфликтной ситуацией с использованием медиативного и/или

восстановительного подходов.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Основной целью службы медиации в Неманском СУВУ является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

### **2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:**

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

2.3. Служба медиации в Неманском СУВУ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации в Неманском СУВУ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения дисциплинарного взыскания.

## **3. Принципы службы медиации**

3.1. Принципами деятельности службы медиации в Неманском СУВУ являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации в Неманском СУВУ не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации в Неманском СУВУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают, уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

3.1.6. Принцип разделения проблемы и человека предполагает отсутствие обвинений стороны (сторон) конфликта и работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.

3.1.7. Принцип снижения вреда предполагает поиск стороной (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому-либо или друг другу.

3.1.8. Принцип активной ответственности предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и исполнять принятое решение.

3.1.9. Принцип восстановления справедливости предполагает поиск и нахождение такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь сторонам конфликта, но не противоречит правилам и законам.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы медиации в Неманском СУВУ могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники СУВУ, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу (не менее 72 ак. часов).

4.2. Состав службы медиации в СУВУ утверждается приказом директора СУВУ.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации в Неманском СУВУ может быть социальный педагог, психолог или иной работник СУВУ, прошедший соответствующее обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации в СУВУ в соответствии с приказом директора СУВУ.

#### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. В основе деятельности службы медиации в Неманском СУВУ лежит:

-разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в СУВУ, проведение просветительской работы среди обучающихся, коллег и родителей;

-предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

-обеспечение формирования и обучения обучающихся;

-использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

-использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

-использование медиативного и восстановительного подходов как основы

для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу медиации в СУВУ является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в СУВУ.

5.3. Служба медиации в Неманском СУВУ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в СУВУ от сотрудников, обучающихся, администрации СУВУ и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации в СУВУ принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется директор СУВУ, либо заместитель директора СУВУ, курирующий службу медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложении дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

5.6. Медиативная встреча (восстановительная беседа) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в СУВУ формы работы.

5.7. Член службы медиации в СУВУ, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы медиации в СУВУ.

5.8. В случае, если в ходе медиативной встречи (восстановительной беседы) конфликтующие стороны пришли к взаимному, удовлетворяющему решению,

достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба медиации в СУВУ не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. По согласованию с директором СУВУ служба медиации может проводить процедуры медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.11. Деятельность службы медиации в СУВУ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12 Отчёт деятельности службы медиации в СУВУ осуществляется руководителем (координатором), результаты которого докладываются директору СУВУ либо заместителю директора СУВУ, курирующему службу медиации, по окончании учебного года.

## **6. Организация службы медиации**

6.1. Администрация СУВУ предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).\

6.2. Администрация СУВУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с работниками СУВУ, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения работников и обучающихся в службу медиации в СУВУ, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации в СУВУ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами СУВУ.

6.4. Должностные лица СУВУ оказывают службе медиации в СУВУ содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация СУВУ поддерживает участие руководителя (координатора) и членов службы медиации в СУВУ в супервизиях и в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.6. Служба медиации СУВУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в СУВУ.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором СУВУ по предложению службы медиации в СУВУ.